

La gestion de parc informatique – GLPI

Service d'inventaire OCS-Inventory



GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information.

Elle permet

- La **gestion des services informatiques** (ITSM, "information technology service management");
- La **gestion des services d'assistance** (Help Desk) ;
- L'**inventaire** de toutes les ressources de la société (Service d'inventaire via OCS, dans notre cas).

Cette **solution libre** est éditée en PHP et distribuée sous **licence GPL**.

En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libres et open source, sur github.

0. Compte-Rendu

Votre compte-rendu se nommera **AP6-VotreNom-GLPI** et contiendra les questions demandées dans ce document.

Attention : dans vos copies d'écran doivent contenir une **information qui permet de vous identifier**. Le plus souvent, ce sera **l'adresse IP de votre machine** contenant sur le 3^{ème} octet votre numéro d'étudiant.

1. Installation de GLPI

Vous allez installer GLPI sur votre machine serveur OCS.

Commencez par cloner votre MV NomEt-D12-OCS vers **NomEt-D12-OCS-SAVE** qui vous servira de sauvegarde si nécessaire.

Pour installer GLPI, vous utiliserez le tutoriel « TUTORIEL-INSTALLER-GLPI-10.0.10-SUR-DEBIAN-12.pdf ». **Attention**, il faut adapter ce tutoriel à l'existant du serveur OCS. Certains paquets logiciels sont déjà installé,

...

1. Mettre dans votre compte-rendu une copie d'écran montrant l'url de votre serveur avec la page d'accueil de GLPI.

2. Résolution des problèmes de sécurité

La page d'accueil contient les alertes de sécurité suivantes :



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.

2. Vous devez résoudre ces trois alertes et expliquer pour chacune ce que vous avez effectué.

3. Synchronisation avec OCS Inventory

GLPI est maintenant installé, sur le même serveur qu'OCS et pourtant ils s'ignorent superbement.

Pour y remédier vous allez télécharger le plugin d'import en masse depuis OCS. Il permettra d'automatiser l'importation et la mise à jour depuis OCS.

Ce plugin est disponible sur le site GLPI : Ressources → Plugins

Vous devez installer et faire fonctionner ce plugin. Vous pouvez vous aider des ressources de votre choix. Je vous conseille de (re)dupliquer votre serveur OCS pour revenir à une version stable si nécessaire.

- 3.** Insérez dans votre CR une copie d'écran de la remontée d'inventaire du service OCS dans GLPI.
- 4.** Décrivez les étapes que vous avez effectuées pour obtenir le bon fonctionnement du plugin.

4. Evolution du service GLPI

Tous les informaticiens peuvent proposer de nouveaux plugins pour faire évoluer l'application GLPI.

Vous avez trouvé le plugin « OCS Inventory NG » parmi un grand nombre d'autres plugins.

Choisissez un plugin pour chaque catégorie « Tendances », « Nouveaux », « Populaires », « Mise à jour » et « Tags » et installez-le.

- 5.** Décrivez chaque plugin que vous avez installé et montrez son fonctionnement.